

## Copyright notice

All e-book on Bax Book Store are published under international and Dutch copyright laws.

By downloading a document you purchase a personal reading license, which gives you the right to read the book everywhere you go. In order to read the book you get the book either in PDF or e-pub format.

We use a fair use policy and expect our customers to use it in the same way as is expected with a book in print. You can't give away your book and at the same time keep a copy to yourself. You can't duplicate (parts of) the book without knowing you breach the copyright of the author.

It is therefore strictly forbidden to make the e-book accessible by sharing, publishing in whole or partly without prior consent (in writing) of the author. In particular any (hyper)link to a storage accessible by others than the licensee is a breach of the license agreement by the fact.

Any disputes about an alleged consent of the author or Bax Book Store will be ruled in favor of the author and is a breach of the author's copyright, unless settled before a Dutch court otherwise.

Short references and quotations of the book can be made without prior consent and are ruled under common regulations to avoid plagiarism. Not abiding these rules is not only an act of plagiarism, but also a breach of the reading license agreement and will be pursued as such.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BAXBOOKSTORE vastgesteld op 21-05-2014**

### ***Inleiding***

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### ***Definities***

- 1 DXmedia BV: gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 34330566 hier handelend onder de naam BaxBookStore.
  - 2 Website: de website van DXmedia BV, te raadplegen via <http://baxbookstore.dxmedia.nl> en alle bijbehorende subdomeinen.
  - 3 Klant: de natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met DXmedia BV en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
  - 4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen DXmedia BV en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
  - 5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- Vertalingen o.a. in het Engels waarbij in deze vertaling wordt verwezen naar de algemene Voorwaarden of het equivalent daarvan in de respectievelijke taal, zijn uitsluitend dienstbaar aan de niet Nederlandse lezer asl toelichting op en voor een beter begrip van de Algemene Voorwaarden zoals gesteld in het Nederlands.

### ***Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden***

- 1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van BaxBookstore zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, zoals deze hier in de Nederlandse taal zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor DXmedia BV slechts bindend, indien en voor zover deze door DXmedia BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### ***Prijzen en informatie***

- 1 Alle op de Website en in andere van DXmedia BV afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. DXmedia BV kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van DXmedia BV afkomstige materialen zijn dan ook onder

voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

4 DXmedia BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### ***Totstandkoming Overeenkomst***

1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van DXmedia BV en het voldoen aan de daarbij door DXmedia BV gestelde voorwaarden.

2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt DXmedia BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft DXmedia BV het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4 DXmedia BV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien DXmedia BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

5 DXmedia BV heeft het recht bestellingen van klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf te weigeren.

### ***Registratie***

1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.

2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

3 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. DXmedia BV is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of DXmedia BV daarvan in kennis te stellen, zodat DXmedia BV gepaste maatregelen kan nemen.

### ***Uitvoering Overeenkomst***

1 Zodra de bestelling door DXmedia BV is ontvangen, stuurt DXmedia BV de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

2 DXmedia BV is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

3 De levertermijn van niet downloadbare producten bedraagt in beginsel 14 dagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van DXmedia BV.

4 Indien DXmedia BV de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

5 DXmedia BV raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

7 DXmedia BV is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

### ***Herroepingsrecht***

1 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met DXmedia BV binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De in lid 1 genoemde termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

2 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft DXmedia BV een raming van deze kosten.

Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.

3 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

4 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

5 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan DXmedia BV, of op andere ondubbelzinnige wijze aan DXmedia BV kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. DXmedia BV bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

DXmedia BV  
Wijtttenbachstraat 17-B  
1093HR, Amsterdam

6 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft DXmedia BV de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen

Tenzij DXmedia BV aanbiedt het product zelf af te halen, mag DXmedia BV wachten met terugbetalen tot DXmedia BV het product heeft ontvangen of tot Klant aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die op specificaties van de klant zijn gemaakt
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en hij heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

### ***Betaling***

1 Klant dient betalingen aan DXmedia BV volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. DXmedia BV is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de DXmedia BV is gewezen op de te late betaling en DXmedia BV de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is DXmedia BV gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,=- en 5% over de volgende € 5.000,=- met een minimum van € 40,=-. DXmedia BV kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### ***Garantie en conformiteit***

1 DXmedia BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat DXmedia BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2 Een door DXmedia BV, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

3 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt DXmedia BV daarvan in kennis te stellen.

4 Indien DXmedia BV de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product. Dit Artikel staat een beroep op eventuele schadevergoeding niet in de weg.

### ***Klachtenprocedure***

1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit)

en/of over andere aspecten van de dienstverlening van DXmedia BV, dan kan hij bij DXmedia BV telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

2 DXmedia BV geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal DXmedia BV binnen 2 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

### ***Persoonsgegevens***

1 DXmedia BV verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

### ***Slotbepalingen***

1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar DXmedia BV gevestigd is.

3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven

4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

### ***Contactgegevens***

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

DXmedia BV  
Wijtenbachstraat 17-B  
1093HR, Amsterdam  
tel  
email: [sjoerd@dxmedia.nl](mailto:sjoerd@dxmedia.nl)  
KvK 34330566  
BTW NL820543329B01

## **TERMS AND CONDITIONS BAXBOOKSTORE applicable as from 21-05-2014**

### ***Introduction***

These are our General Terms and Conditions. These General Terms and Conditions always apply when you use our Website or place an order through our Website, and they contain important information for you as a buyer. Please read them carefully. We also recommend that you save or print these General Terms and Conditions so that you can consult them at a later time.

### ***Definitions***

1. DXmedia BV: based in Amsterdam and registered with the Chamber of Commerce under file number 34330566, trading as DXmedia BV under the name BaxBookStore.
2. Website: the Website of DXmedia BV, to be found on <http://baxbookstore.dxmedia.nl> and all of its subdomains.
3. Client: the natural person not acting in the performance of a profession or business who enters into an agreement with DXmedia BV and/or is registered on the Website.
4. Agreement: any arrangement or agreement between DXmedia BV and the Client of which the General Terms and Conditions are an integral part.
5. General Terms and Conditions: "Algemene voorwaarden BAXBOOKSTORE" as translated into English here referred to as General Terms and Conditions.

### ***Applicability of the General Terms and Conditions***

1. The General Terms and Conditions apply to all offers, agreements and deliveries of DXmedia BV, unless explicitly agreed otherwise in writing.
2. If the Client in his order, confirmation or any other communication alleging acceptance of the General Terms and Provisions includes any provisions that differ from, or are not included in the General Terms and Conditions, such provisions will only be binding upon DXmedia BV if and in so far as DXmedia BV has accepted them in writing.
3. In case of any misunderstanding in language or interpretations that have gone lost in translation only the Dutch version of the General Terms and Conditions, referred to as "Algemene voorwaarden BAXBOOKSTORE", are applicable and binding for a competent court of law.

### ***Prices and information***

1. All prices posted on the Website and in other materials originating from DXmedia BV taxes and other levies imposed by the government.
2. If shipping costs are charged, these will be clearly stated in good time before the contract is concluded. These costs will also be displayed separately in the ordering process.
3. The content of the Website is composed with the greatest care. DXmedia BV cannot, however, guarantee that all information on the Website is correct and complete at all times. All prices and other information posted on the Website and in other materials originating from DXmedia BV are subject to obvious programming and typing errors.
4. DXmedia BV cannot be held responsible for deviations in color that result from the quality of the colors displayed on the screen.

### ***Conclusion of the Agreement***

1. The Agreement will be deemed to be concluded at the moment the Client accepts the offer of DXmedia BV subject to the conditions laid down by DXmedia BV.
2. If the Client has accepted the offer by electronic means, DXmedia BV will confirm receipt of acceptance of the offer by electronic means without delay. Until such receipt of acceptance is

confirmed, the Client will have the possibility to dissolve the Agreement.

3. If it is found that, in accepting or otherwise entering into the Agreement, the Client has provided incorrect data, DXmedia BV will have the right demand fulfillment of the Client's obligations until the correct data is received.
4. DXmedia BV has the right to refuse orders from clients that act in the exercise of their profession or business.

### ***Registration***

1. To make optimum use of the Website, the Client can register using the registration form/the account sign-in option on the Website.
2. During the registration process, the Client will be asked to choose a user name and password with which he can log on to the Website. The Client alone is responsible for choosing a sufficiently reliable password.
3. The Client must keep its login credentials, user name and password strictly confidential. DXmedia BV cannot be held liable for any misuse of the login credentials and is always entitled to assume that the Client who logs on to the Website is the party that it professes to be. The Client is responsible for and bears the full risk of any and all actions and transactions performed via the Client's account.
4. If the Client knows or has reason to suspect that its login details have become available to unauthorized parties, it will be required to change its password as soon as possible and/or to notify DXmedia BV accordingly so as to allow DXmedia BV to take appropriate measures.

### ***Execution of the Agreement***

1. As soon as DXmedia BV has received the order, it will send the products to the Client without delay and with due regard for the provisions of paragraph 3 of this article.
2. DXmedia BV is authorized to engage third parties in the fulfillment of its obligations under the Agreement.
3. In principle, the delivery term of non downloadable items is 14 days. Delivery may be effected in various ways, at the discretion of DXmedia BV.
4. If DXmedia BV is unable to deliver the products within the agreed term, it will notify the Client accordingly. In that case the Client can decide either to agree to a new delivery date or to dissolve the Agreement without incurring any costs.
5. DXmedia BV advises the Client to inspect the products upon delivery and to report any defects within an appropriate period, preferably in writing or by email. For further details, see the article about guarantee and conformity.
6. The risks associated with the products will transfer to the Client as soon as the products are delivered at the agreed delivery address.
7. If the ordered product can no longer be supplied, DXmedia BV is entitled to deliver a product which is comparable in nature and quality to the ordered product. In that case, the Client will have the right to dissolve the Agreement without incurring any costs and to return the product free of charge.

### ***Right of withdrawal***

1. The Client will have the right to dissolve the distance Agreement with DXmedia BV within 14 working days after receiving the product, free of charge and without stating reasons.  
Only the direct costs incurred for the return shipment are for the Client's account. This means that the Client will have to pay the costs of returning the product. Any shipping costs paid by the Client and the purchase price paid for the product will be refunded to the Client if the entire order is



returned.

2. During the withdrawal period referred to in paragraph 1 above, the Client will treat the product and its packaging with the utmost care. The Client may not open the packaging or use the product unless this is necessary in order to determine the nature of the products, their features and their operation.
3. The Client can dissolve the Agreement in accordance with paragraph 1 of this article by returning the product to DXmedia BV within the term stated in paragraph 1, or by informing DXmedia BV within this same term about the fact that it has decided not to purchase the product and returning the product as soon as possible.

Products can be returned to the following address:

DXmedia BV  
Wijtenbachstraat 17-B  
1093HR, Amsterdam

4. Any amounts already paid by the Client (in advance) will be refunded to the Client as soon as possible, and in any case within 30 days after dissolution of the Agreement.
5. Information about the applicability or non-applicability of a right of withdrawal and any required procedure will be posted clearly on the Website, well before the Agreement is concluded.
6. The right of withdrawal does not apply to:
  - Products that are clearly of a personal nature;
  - Products whose nature makes it impossible for them to be returned;
  - Audio and video recordings and computer software whose seal the consumer has broken.

### ***Payment***

1. The Client shall pay the amounts due to DXmedia BV in accordance with the ordering procedure and any payment methods indicated on the Website. DXmedia BV is free to offer any payment method of its choice and may change these methods at any time.

### ***Warranties and conformity***

1. DXmedia BV warrants that the products satisfy the Agreement, the specifications laid down in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability and the statutory provisions and/or government regulations that are in force on the date the Agreement is signed. If specifically agreed, DXmedia BV will also warrant that the product is suitable for purposes other than its normal use.
2. Any warranties offered by DXmedia BV, the manufacturer or the importer will not affect the statutory rights and claims which the Client already has and may invoke by virtue of the Agreement.
3. If the delivered product fails to satisfy the Agreement, the Client can notify DXmedia BV accordingly within a reasonable period of time after discovering the defect.
4. If DXmedia BV deems the complaint to be well founded, the products concerned will be repaired, replaced or refunded in consultation with the Client. The refund cannot exceed the price paid for the product by the Client. This article will not preclude the Client's right to claim damages, if applicable.

### ***Complaints handling procedure***

1. If the Client has any grievances in connection with a product (in accordance with the article on warranties and conformity) and/or about other aspects of DXmedia BV's service, it can submit a complaint by telephone, by email or by post. See the contact details at the bottom of the General Terms and Conditions.
2. DXmedia BV will respond to the complaint as soon as possible, and in any case within 2 days days after having received it. If it is not yet possible for DXmedia BV to formulate a substantive reaction to

the complaint by that time, DXmedia BV will confirm receipt of the complaint within 2 days days after having received it and give an indication of the term within which it expects to be able to give a substantive or definitive reaction to the Client's complaint.

### ***Personal details***

1. DXmedia BV will process the Client's personal details in accordance with the privacy statement published on the Website.

### ***Final provisions***

1. This agreement is governed by the laws of the country of establishment of the webshop.
2. Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, any disputes ensuing from the Agreement will be submitted to the competent Dutch court in the district where DXmedia BV has its registered office.
3. If any provision set out in these General Terms and Conditions should prove to be void, this will not affect the validity of the General Terms and Conditions as a whole. In that case, the Parties will lay down one or more new provisions in replacement which will reflect the original provision as much as is possible under the law.
4. The term 'written' in these General Terms and Conditions also refers to communication by email and fax, provided that the sender's identity and the integrity of the email message have been sufficiently established.

### ***Contact details***

Should you have any questions, complaints or comments after reading these General Terms and Conditions, please contact us by email or letter.

DXmedia BV  
Wijtenbachstraat 17-B  
1093HR, Amsterdam  
email: Sjoerd@DXmedia.nl  
Chamber of Commerce 34330566  
VAT NL820543329B01